

TELCO[®]



TELEFONOVANIE CEZ INTERNET

s telefónnymi prístrojmi TELCO

VoIP, internetová telefónia, IP telefónia, VoIP telefón, USB telefón - to sú pojmy, s ktorými sa v telekomunikáciách stretávame čoraz častejšie. Čo znamenajú a aký majú praktický význam?

Internetová telefónia, IP telefónia a VoIP sú synonymá pre prenos hlasu cez internet. VoIP je skratka z anglického Voice over Internet Protocol, teda prenos hlasu cez internetový protokol. V praxi to znamená, že hlas je pomocou kódovacieho algoritmu transformovaný do digitálnej podoby, tzv. IP paketov, ktoré sú prenášané cez internetovú sieť.

Každý prenos dát cez internet sa riadi presne definovaným protokolom. Pre prenos hlasu sa najčastejšie používajú protokoly H.323 a SIP.

H.323 je najstarší protokol štandardizovaný medzinárodnou telekomunikačnou úniou (ITU-T). V súčasnosti je menej využívaný.

SIP protokol bol štandardizovaný skupinou vývojárov internetových aplikácií IETF (Internet Engineering Task Force). Hlas je prenášaný cez sprostredkovateľský server, tzv. VoIP proxy. SIP využívajú aj niektorí alternatívni operátori, poskytujúci hlasové služby.

Výhody telefonovania cez internet

Najväčšou výhodou je určite cena. Pri telefonovaní cez internet možno ušetriť 20 až 75 % nákladov oproti pevnej linke, o mobilných telefónoch nehovoriac. V rámci jednej siete je volanie zadarmo. Môže to byť napríklad lokálna firemná sieť, na ktorú sú napojené všetky PC alebo sieť tvorená z užívateľov rovnakého programu podporujúceho telefonovanie cez internet, napr. Skype.)

Ak chcete telefonovať cez internet, nepotrebuje pevnú linku. Pritom môžete mať rovnaké telefónne číslo, ako keby ste boli pripojení do pevnej siete.

Zaujímavá je aj možnosť telefonovať zo zahraničia za rovnakých podmienok ako by ste boli na Slovensku. Samozrejme za predpokladu, že máte možnosť pripojiť sa na internet. Príklad: Ak máte pridelené slovenské VoIP číslo a pripojíte sa s vašim IP telefónom k internetu povedzme v Londýne, môžete prijímať hovory a neplatiť drahé roamingové poplatky, alebo telefonovať za rovnakú cenu ako zo Slovenska.

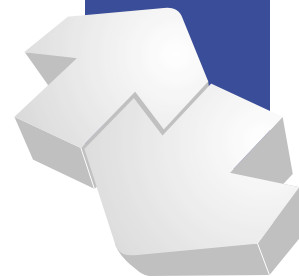
Telefonovanie cez internet vám umožní aj využívanie funkcií, ktoré ste používali pri klasických linkách: presmerovanie hovorov, posielanie textových správ, konferenčné hovory, odkazová schránka.

Nevýhody telefonovania cez internet

Hlas je prenášaný cez internet vo forme dát. Mnohí operátori poskytujú dátovo merané pripojenia do internetu, pri častom telefonovaní vám objem prenesených dát pravdepodobne stúpne. Nie je to však také zlé - ak telefonujete 1 hodinu, prenesiete cca 15 MB dát.

Vyskytujú sa určité problémy s volaním na núdzové čísla. Napríklad, ak vytočíte číslo záchranky v Banskej Bystrici, server vás môže po zlom lokalizovaní pôvodcu hovoru spojiť s úplne inou pobočkou na Slovensku. Odporúčame preto vytočiť núdzové číslo spolu s predvoľbou (napríklad 048 155).

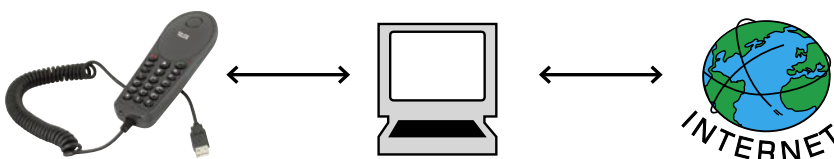
Kvalita prenosu hlasu môže v určitých prípadoch kolísať, napríklad pri telefonovaní pomocou programu Skype.



Čo potrebujem, ak chcem telefonovať cez internet?

1. Vysokorýchlostný internet (t.j. pripojenie cez ADSL, Chello a podobne).
2. Zariadenie, ktoré vám umožní telefonovať cez internet. Stačia na to aj reproduktory vášho PC a externý mikrofón, ale vyšší komfort pri telefonovaní získate použitím telefónu TELCO.
3. Počítač, aj keď v určitých prípadoch, ktoré sú popísané nižšie, nie je nevyhnutný.

Telefonovanie cez internet pomocou prístroja TELCO PH-397 B



Telefón TELCO PH-397 B pripojte k PC cez USB port podľa návodu priloženého v balení. Ponúka vám dve možnosti tele-fonovania cez internet:

1. Lacné telefonovanie pomocou programov Skype, MSN a podobne. Ak neberieme do úvahy prenesené dáta počas telefonovania (t.j. 15MB / hodinu; pri cene 0,50 Sk za 1 MB to je asi 7,50,- SK), tak s užívateľmi toho istého programu voláte prakticky zadarmo. Môžete mať nainštalovaných súčasne niekoľko programov podporujúcich telefonovanie cez internet, ale spojiť sa môžete len s užívateľom toho istého programu.

Nevýhodou je, že musíte mať neustále zapnutý počítač, kvalita prenosu hlasu môže byť nestabilná, bezpečnosť spojenia je pomerne nízka (t.j. dáta vo vašom počítači nebudú počas telefonovania dostatočne chránené).

Tento druh telefonovania je vhodný hlavne na domáce použitie, pre občasné zavolanie priateľom, prípadne rodine.

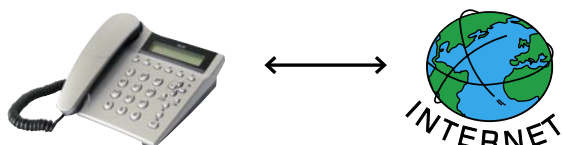
2. Bezpečné volanie cez internet s možnosťou mať pridelené vlastné telefónne číslo.

Číslo vám môže prideliť poskytovateľ hlasových služieb. Môžete si vybrať z niekoľkých operátorov (napr. Dial Telecom, Slovak Telecom, Voinet). Väčšina operátorov vám pridelí číslo bez poplatkov, platíte len za prevolané minúty. Získate stabilnú kvalitu prenosu hlasu, vyššiu bezpečnosť spojenia, možnosť telefonovať na akékoľvek telefónne číslo doma, aj v zahraničí, nižšie ceny za hovorné.

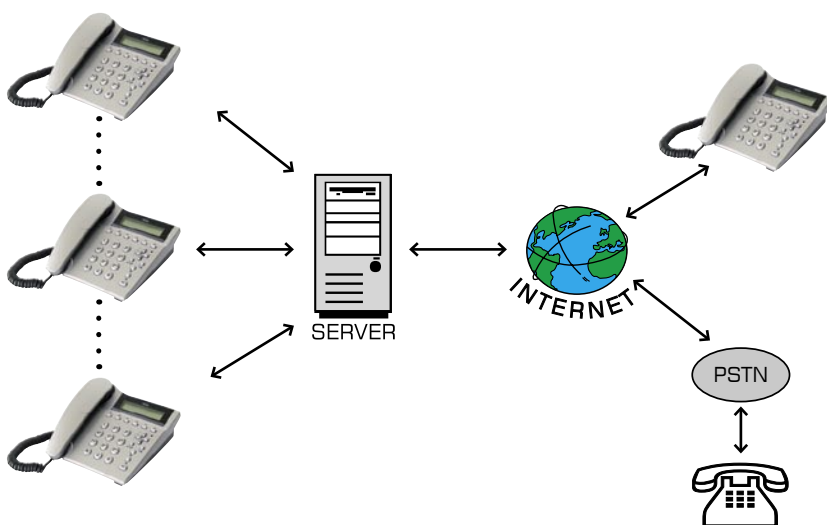
Nevýhodou je, že počítač musí byť neustále zapnutý, inak sa k vám nikto nedovola.

Toto riešenie je vhodné pre tých, ktorí chcú ušetriť na hovornom do zahraničia, používajú však aj pevnú linku, alebo mobil.

Telefonovanie cez internet pomocou prístroja TELCO PH-800 N



1. Telefón TELCO PH-800 N pripojíte k internetu podľa návodu, ktorý je priložený v balení. S týmto prístrojom môžete telefonovať rovnakými spôsobmi ako s telefónom TELCO PH-397 B popísaným vyššie, ale pre uskutočnenie hovoru nepotrebuje počítač.
2. TELCO PH-800 N ponúka výhodné riešenie pre malé firmy, ktoré chcú ušetriť telekomunikačné náklady.



Pripojením viacerých telefónov k serveru budete môcť uskutočňovať hovory rovnako ako pri použití klasickej pobočkovej ústredne, vrátane prepájania hovorov. IP telefónia navyše poskytuje možnosť telefonovania s minimálnymi nákladmi medzi všetkými účastníkmi pripojenými k jednému serveru, aj keď sú od seba geograficky vzdialení. Ďalšou výhodou takéhoto riešenia je, že účastníci v zahraničí môžu telefonovať za rovnakých podmienok ako keby boli na Slovensku. Ocenia to najmä firmy, ktoré majú pobočky mimo územia SR.

Záver

S rozvojom IP telefónie začala nová etapa vývoja hlasovej komunikácie. Podľa štúdií OECD bude v roku 2006 každý druhý telefonický hovor na svete uskutočnený cez internet. Zdá sa, že využívanie pevných liniek je na ústupe a budúcnosť patrí internetovej telefónii.